

SERVICE-CENTER ÖGS.BARRIEREFREI Telefon-Dolmetschdienst | Relay-Service

„Innovation“ heißt für uns, neue Wege zu gehen. Durch unser Angebot werden Möglichkeiten der Kommunikation geschaffen, die zuvor oft mühsam oder gar unmöglich waren. Das Relay-Service ist unser kostenloser Telefonvermittlungsdienst für die Gehörlosen Community, der sich zum Ziel gesetzt hat, Kommunikationsbarrieren abzubauen. Wo Menschen von der Nutzung des Telefons ausgeschlossen werden, setzen wir an. Seit 2012 ermöglicht das Relay-Service erstmals in Österreich barrierefreie und selbstbestimmte Kommunikation für gehörlose, schwerhörige und sprechbehinderte Menschen. Über unsere gebärdensprachkompetenten Relay-Assistenten und Assistentinnen können selbstständig Telefonate erledigt werden. Unser Team dolmetscht in den Sprachen ÖGS (Österreichischer Gebärdensprache) und Deutsch, um barrierefreie Kommunikation zu gewährleisten.

Schnell beim Arzt einen Termin vereinbaren? Hörende Verwandte anrufen? Einen Tisch im Restaurant reservieren? Mit einem Handwerker Kontakt aufnehmen? Oder kurz mal telefonisch nachfragen, ob Ihr Antrag schon bearbeitet wurde? Yes, you can! Alles kein Problem – der kostenlose Telefon-Dolmetschdienst Relay-Service macht´s möglich!

Unsere gebärdensprachkompetenten Relay- Assistenten und Assistentinnen sind als „Ohren und Stimme“ in einem Gespräch zwischen gehörlosen und hörenden Gesprächspartner und Gesprächspartnerinnen im Einsatz. Wir bieten Ihnen folgende Kommunikationsformen an:

- Video-Chat
- SMS
- E-Mail
- Oder nach erfolgter Terminvereinbarung: Persönliches Gespräch mit einem unserer Relay-Service Assistenten in der Zentrale 1100 Wien

Alle Details zur Kontakt-Aufnahmen mit dem Relay-Service, sowie die Öffnungszeiten finden Sie direkt auf unserer Homepage www.relayservice.at

DIE AUFGABEN DES RELAY-SERVICE

Das Relay-Service bietet barrierefreie & selbstbestimmte Kommunikation via Videotelefonie für Gehörlose Menschen, schwerhörige und sprechbehinderte Menschen wo Telefonate notwendig sind. Die Mitarbeiterinnen des Relay-Service führen Anrufe für gehörlose KundInnen durch oder dolmetschen diese im Video-Live-Chat. Die Relay-Assistentinnen sind dabei ausschließlich für die sprachliche Vermittlung zuständig.